

Procesos y etapas de la venta en una tienda

< vom >

Procesos importantes para vender en una tienda

- **¡Hola! ¡existo!**
- **Propuesta de valor**
- **Venga a mi tienda**
- **Mire mi escaparate**
- **¡Entre!**
- **¿Tiempo de permanencia?**
- **Compre**
- **Compre más**
- **Venga más veces**
- **Hable bien de mi, decirlo a otros**

Etapas de la venta en una tienda

- **Entra el cliente en la tienda**
- **¡Atención!: solo, acompañado, con niños...**
- **Contacto visual y sonrisa**
- **Saludo inicial + sonrisa. Que sepa que estamos a su disposición.**
- **Dejarle un rato libre, pero observándolo de vez en cuando...**
- **Ver oportunidad de acercamiento.**
- **Contacto.**
- **Preguntar / Escuchar**
- **Comprensión de las necesidades del cliente / Empatía / Nos ponemos en su lugar.**
- **Guía. Consejo. Información. Alternativas. Demostración.**
- **Decisión. Cierre de la venta.**
- **Acompañamiento a la caja.**
- **Gracias + sonrisa**
- **Despedida + sonrisa**