

Test del Estado Físico de la Organización (TEFO)

(Lmgb)

Una organización puede estar en tres diferentes tipos de estado: sólido, líquido, gaseoso.

- **Estado SÓLIDO:** Las personas, los empleados, NO tienen ningún grado de interconexión directa fuera del organigrama, relacionándose entre ellos de forma exclusiva a través de las líneas del organigrama. Es decir: de mi a mi Jefe, de este Jefe al otro Jefe, y de él al colega de otro departamento con que yo deseo comunicarme.

El organigrama manda. Todo perfectamente ordenado y burocratizado. Esto desalienta en gran medida las relaciones interpersonales e interdepartamentales. La burocracia y complejidad mata la iniciativa. La distancia al poder es grande (Hofstede). La empresa es una “piedra”.

Escala de valoración

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- **Estado LÍQUIDO:** Las personas, los empleados, tienen un alto grado de libre interconexión fuera del organigrama, relacionándose de forma libre entre pares, y “pares-próximos”, para la solución de problemas, resolución de dudas, autoformación, generación de sentimiento de trabajo en equipo, fomento del conocimiento y la relación personal.

Esto se hace de forma libre pero semiorganizada, por “asignación” formal o informal de personas- pares de diferentes departamentos.

El organigrama manda, pero hay también gran libertad de interconexión entre los empleados. Hay orden del organigrama pero con suficiente libertad y cierto caos en las relaciones. La facilidad y la flexibilidad de este estado “líquido” fomenta la comunicación entre pares de diferentes departamentos. Atender a un par es parte de la descripción del puesto de trabajo de las personas que trabajan en las empresas en este estado “líquido”. La empresa es “agua”.

Escala de valoración

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- **Estado GASEOSO:** Las personas, los empleados, tienen total y absoluta libertad de interconexión fuera del organigrama, relacionándose de forma libre entre pares y no pares, y a todos los niveles, para la solución de problemas, resolución de dudas, etc.

Esto se hace de forma totalmente libre y sin ningún requisito, ni organización previa.

El organigrama NO manda en las comunicaciones. Hay total libertad, pero también gran caos y desorden en las relaciones. Demasiada comunicación, mata la buena comunicación. Provoca un gran dispendio de tiempo y dificulta la gestión de las agendas. Es la democracia mal entendida, en la que se piensa que: en una empresa todo el mundo puede hablar con todo el mundo, sin tener en cuenta otras consideraciones. En realidad dificulta la cohesión. La empresa es un “gas”.

Escala de valoración

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---